

关于更新服务认证实施规则的通知

各获证客户：

我公司（简称 ZTC）根据国家认监委关于加强认证规则管理的公告（认监委公告 2025 年第 9 号），要求对备案的服务认证领域的认证规则相关文件进行集中整理修订，我公司本次修订主要按要求对规则文件的格式及结构，内容进行细化完善，现已完成服务认证实施规则及技术规范的修订，于 2025 年 6 月 6 日正式实施转换。为保障服务认证工作有序开展，现将实施的有关要求通知如下：

一、实施规则主要变化情况

服务认证规则主要修改、变化情况，具体详见附件 1。

二、实施要求

新版认证规则自 2025 年 6 月 6 日正式实施，自发布之日起至 2026 年 9 月 5 日期间为过渡期。自 2025 年 9 月 6 日起，不再受理依照旧版认证实施规则的认证申请。

原已获证客户，将结合最近一次监督和复评检查进行转换，对满足新认证实施规则要求的，换发认证证书，证书有效期同原证书，逾期未完成转换的证书将作暂停处理。

感谢您一贯的信任与支持，ZTC 将致力于提供专业的服务来帮助企业实现可持续发展，让我们携手并进！如在转版工作中有任何服务需求，请及时与我机构市场人员联系。



附件 1：服务认证实施规则主要修改内容

序号	认证领域名称	实施规则文件名称	实施规则文件编号	版本号	实施/修改日期	实施规则修改前的认证依据	实施规则修改后的认证依据	规则主要修订内容
1.	商业企业品牌评价服务认证	商业企业品牌评价服务认证实施规则	ZTC-C-SC01-001	C/0	20250606	GB/T 27925-2011《商业企业品牌评价与企业文化建设指南》	GB/T 27925-2011《商业企业品牌评价与企业文化建设指南》；CTS ZTC-C-SC01-001-JSGF A/0《商业企业品牌评价服务认证技术规范》	1、“认证依据”增加：CTS ZTC-C-SC01-001-JSGF A/0《商业企业品牌评价服务认证技术规范》，该规范主要明确了服务特性指标、服务认证模式等内容； 2、规则版本由 B/0 升级为 C/0。
2.	建筑工程服务认证	建筑工程服务认证实施规则	ZTC-C-SC02-001	C/0	20250606	CTS ZTCC002-2017《建筑工程服务认证技术规范》	CTS ZTC-C-SC02-001-JSGF B/0《建筑工程服务认证技术规范》	1、“认证依据”：CTS ZTC-C-SC02-001-JSGF B/0《建筑工程服务认证技术规范》代替 CTS ZTCC002-2017《建筑工程服务认证技术规范》，该规范中增加了服务特性指标、服务认证模式等内容； 2、规则版本由 B/0 升级为 C/0。
3.	建筑与市政工程绿色施工服务认证	建筑与市政工程绿色施工服务认证实施规则	ZTC-C-SC02-002	C/0	20250606	GB/T 50640-2010《建筑工程绿色施工标准》	GB/T 50640-2023《建筑与市政工程绿色施工评价标准》；CTS ZTC-C-SC02-002-JSGF A/0《建筑与市政工程绿色施工评价服务认证技术规范》	1、规则文件名称修改为《建筑与市政工程绿色施工服务认证实施规则》； 2、“认证依据”：增加 CTS ZTC-C-SC02-002-JSGF A/0《建筑与市政工程绿色施工评价服务认证技术规范》，该规范主要明确了服务特性指标、服务认证模式等内容； 3、规则版本由 B/0 升级为 C/0。
4.	建筑装饰装修服务认证	建筑装饰装修服务认证实施规则	ZTC-C-SC02-004	C/0	20250606	CTS ZTCC001-2024《建筑装饰装修服务认证规范》	CTS ZTC-C-SC02-004-JSGF C/0《建筑装饰装修服务认证技术规范》	1、“认证依据”：CTS ZTC-C-SC02-004-JSGF C/0《建筑装饰装修服务认证技术规范》代替 CTS ZTCC001-2024《建筑装饰装修服务认证规范》，主要增加的服务特性指标、服务认证模式等内容； 2、规则版本由 B/0 升级为 C/0。
5.	商品售后服务评价体系服务认证	商品售后服务评价体系服务认证实施规则	ZTC-C-SC03-001	C/0	20250606	GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》	GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》；CTS ZTC-C-SC03-001-JSGF A/0《商品售后服务评价体系认证技术规范》	1、文件名称由《商品售后服务评价体系认证实施规则》修改为《商品售后服务评价体系服务认证实施规则》； 2、“认证依据”增加：CTS ZTC-C-SC03-001-JSGF A/0《商品售后服务评价体系认证技术规范》，该规范主要

								明确了的服务特性指标、服务认证模式等内容； 3、规则版本由 B/0 升级为 C/0。
6.	CZTCS 售后服务体系完善程度评价服务认证	CZTCS 售后服务体系完善程度评价服务认证实施规则	ZTC-C-SC03-002	C/0	20250606	1、GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》 2、CTS ZTCC008-2024《CZTCS 售后服务体系完善程度评价》	GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》；CTS ZTC-C-SC03-002-JSGF C/0《CZTCS 售后服务体系完善程度评价技术规范》	1、认证依据：CTS ZTC-C-SC03-002-JSGF C/0《CZTCS 售后服务体系完善程度评价技术规范》代替 CTS ZTCC008-2024《CZTCS 售后服务体系完善程度评价》，主要增加服务认证模式、服务特性指标、服务管理审核等内容； 2、规则版本由 B/0 升级为 C/0。
7.	家具售后服务认证	家具售后服务认证实施规则	ZTC-C-SC03-003	C/0	20250606	GB/T 37652-2019《家具售后服务要求》	GB/T 37652-2019《家具售后服务要求》；CTS ZTC-C-SC03-003-JSGF A/0《家具售后服务认证技术规范》	1、“认证依据”增加：CTS ZTC-C-SC03-003-JSGFA/0《家具售后服务认证技术规范》，主要明确服务认证模式、服务特性指标、服务管理审核等内容； 2、规则版本由 B/0 升级为 C/0。
8.	合同能源管理服务认证	合同能源管理服务认证实施规则	ZTC-C-SC11-001	C/0	20250606	RB/T 302-2016《合同能源管理服务认证要求》	RB/T 302-2016《合同能源管理服务认证要求》；CTS ZTC-C-SC11-001-JSGF A/0《合同能源管理服务认证技术规范》	1、“认证依据”增加：CTS ZTC-C-SC11-001-JSGF A/0《合同能源管理服务认证技术规范》，主要明确服务认证模式、服务特性指标、服务管理审核等内容； 2、规则版本由 B/0 升级为 C/0。
9.	管理咨询服务认证	管理咨询服务认证实施规则	ZTC-C-SC11-002	C/0	20250606	ISO 20700:2017《管理咨询服务指南》	SB/T 11222-2018《管理咨询服务规范》；CTS ZTC-C-SC11-002-JSGF A/0《管理咨询服务认证技术规范》	1、“认证依据”：增加 CTS ZTC-C-SC11-002-JSGF A/0《管理咨询服务认证技术规范》，主要明确服务认证模式、服务特性指标、服务管理审核等内容； 2、规则版本由 B/0 升级为 C/0。
10.	节能技术服务认证	节能技术服务认证实施规则	ZTC-C-SC11-003	B/0	20250606	1、CTS ZTC-C-SC11-003-JSGF《节能技术服务认证评价规范》； 2、GB/T 35966-2018《高技术服务业服务质量评价指南》	GB/T 35966-2018《高技术服务业服务质量评价指南》；CTS ZTC-C-SC11-003-JSGF B/0《节能技术服务认证技术规范》	1、“认证依据”：“CTS ZTC-C-SC11-003-JSGF B/0《节能技术服务认证技术规范》”，代替“CTS ZTC-C-SC11-003-JSGF《节能技术服务认证评价规范》”，主要增加服务认证模式、服务管理审核和服务特性指标评价等内容； 2、规则版本由 A/0 升级为 B/0。
11.	安保服	安保服	ZTC-C-SC13-003	C/0	20250606	GA/T 594-2006	GA/T 594-2006《保	1、“认证依据”增加：CTS

	务质量评价服务认证	务质量评价服务认证实施规则				《保安服务操作规程与质量控制》	安服务操作规程与质量控制》；CTS ZTC-C-SC13-003-JSGF A/0《安保服务质量评价技术规范》	ZTC-C-SC13-003-JSGF A/0《安保服务质量评价技术规范》，主要明确服务认证模式、服务特性指标、服务管理审核等内容； 2、规则版本由 B/0 升级为 C/0。
12.	清洁保洁企业服务认证	清洁保洁企业服务认证实施规则	ZTC-C-SC13-004	C/0	20250606	SB/T 10595-2011《清洁行业经营服务规范》	SB/T 10595-2011《清洁行业经营服务规范》；CTS ZTC-C-SC13-004-JSGF A/0《清洁保洁企业服务认证技术规范》	1、认证依据：新增 CTS ZTC-C-SC13-004-JSGF A/0《清洁保洁企业服务认证技术规范》，该规范主要明确服务认证模式、服务特性指标、服务管理审核等内容； 2、规则版本由 B/0 升级为 C/0。
13.	物业服务认证	物业服务认证实施规则	ZTC-C-SC13-005	C/0	20250606	GB/T 20647.9-2006《社区服务指南 第9部分：物业服务》	GB/T 20647.9-2006《社区服务指南 第9部分：物业服务》；CTS ZTC-C-SC13-005-JSGF A/0《物业服务认证技术规范》	1、认证依据：新增 CTS ZTC-C-SC13-004-JSGF A/0《清洁保洁企业服务认证技术规范》，该规范主要明确服务认证模式、服务特性指标、服务管理审核等内容； 2、规则版本由 B/0 升级为 C/0。
14.	家具定制服务认证	家具定制服务认证实施规则	ZTC-C-SC14-004	C/0	20250606	CTS ZTCC009-2020《家具定制服务规范》	CTS ZTC-C-SC14-004-JSGF B/0《家具定制服务认证技术规范》	1、“认证依据”：“CTS ZTC-C-SC14-004-JSGF B/0《家具定制服务认证技术规范》”代替“CTS ZTCC009-2020《家具定制服务规范》”，主要增加服务认证模式、服务特性指标、服务管理审核等内容； 2、规则版本由 B/0 升级为 C/0。
15.	养老服务认证	养老服务认证实施规则	ZTC-C-SC18-001	C/0	20250606	RB/T 303-2016《养老服务技术导则》	RB/T 303-2016《养老服务技术导则》；CTS ZTC-C-SC18-001-JSGF A/0《养老服务认证技术规范》	1、“认证依据”增加：CTS ZTC-C-SC18-001-JSGF A/0《养老服务认证技术规范》，该规范主要明确服务认证模式、服务特性指标、服务管理审核等内容； 2、规则版本由 B/0 升级为 C/0。
16.	生态养老服务认证	生态养老服务认证实施规则	ZTC-C-SC18-005	C/0	20250606	GB/T 36732-2018《生态休闲养生(养老)基地建设和运营服务规范》	GB/T 36732-2024《生态休闲养生基地建设和运营服务规范》；CTS ZTC-C-SC18-005-JSGF A/0《生态养老服务认证技术规范》	1、“认证依据”修改为：GB/T 36732-2024《生态休闲养生基地建设和运营服务规范》和 CTS ZTC-C-SC18-005-JSGF A/0《生态养老服务认证技术规范》； 2、规则版本由 B/0 升级为 C/0。