



中泰联合认证有限公司 2023 年 社会责任报告

2024 年 03 月 31 日

四川*成都

目录

1. 前言
2. 机构概况
 - 2.1 发展历程
 - 2.2 组织架构
 - 2.3 业务领域
 - 2.4 资源配置
 - 2.4.1 基础设施
 - 2.4.2 人力资源
 - 2.4.2 财务情况
3. 社会责任管理
 - 3.1 强化意识
 - 3.2 完善制度
 - 3.3 协同发展
4. 社会责任实践与绩效
 - 4.1 遵守法律
 - 4.2 规范运作
 - 4.3 诚实守信
 - 4.4 提升服务
 - 4.5 创新发展
 - 4.6 环保节能
 - 4.7 员工权益
 - 4.8 服务社会
5. 结语

1. 前言

本报告是中泰联合认证有限公司（ZTC）根据国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可【2012】52号文）相关规定编制公开发布的第八份年度社会责任报告，报告主要就中泰联合认证在履行社会责任方面的实践、思考、成果、展望进行阐述，报告信息真实客观。

报告时间

2023 年 01 月 01 日至 2023 年 12 月 31 日

发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

报告范围

本报告内容涵盖中泰联合认证有限公司 2023 年度履行社会责任方面工作开展情况及未来发展规划

报告编制依据

本报告根据国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可【2012】52号文）相关规定，结合中泰实际情况进行编写。

可靠性承诺

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，本报告真实客观。

方针目标

方针：运用专业、诚信、高效的队伍，公正独立的认证，使中泰联合认证成为服务社会、服务公众的知名认证机构。

目标：加强认证风险管理，提升认证服务质量

报告获取方式

本报告的电子版可在中泰联合有限公司官方网站下载（网址：www.ztccc.cn），如对报告有任何意见和建议，请与我们联系（联系电话 028-62521000）

2. 机构概况

2.1 发展历程

中泰联合认证有限公司 (ZTC) 成立于 2016 年 6 月 17 日, 总部位于四川省成都市成华区东三环路二段宝耳路 2 号第 1 号办公楼, 是一家独立、公正、专业的第三方认证机构, 公司目前是国家认监委 (CNCA) 批准单位 (批准号: CNCA-R-2016-290), 中国合格评定国家认可委 (CNAS) 认可单位 (认可注册号: CNAS C211-M), 中国认证认可协会 (CCAA) 理事单位, 四川省认证认可协会 (SCAA) 副会长单位。主要从事管理体系、服务认证、产品认证三大认证领域。包括质量、环境、职业健康安全、食品安全、危害分析与关键控制点 (HACCP)、信息安全、信息技术、测量、能源、温室气体核查、碳中和、碳足迹等管理体系认证, 商品售后、物业、养老、合同能源、建筑工程等服务认证, 家具、纺织、建材、涂料、快递包装等多个行业类别的中国绿色产品认证, 人类功效学、绿色环保、质量安全、有害物质限量等自愿性产品认证, 认证项目类别已达 100 余项。

2016 年机构获得认监委批准, 成功获得质量、环境、职业健康安全认证资质; 2017 年机构成为中国认证认可协会 (CCAA) 会员单位、四川省认证认可协会副会长单位; 2018 年机构加入中国认证认可协会 (CCAA) 理事成员单位; 2019 年机构获得中国合格评定国家认可委 (CNAS) 认可、成立南京分公司、成功取得信息安全、信息技术服务资质; 2020 年中泰总证书数量处于行业第 30 名; 2021 年机构取得中国绿色产品资质; 2022 年机构新增碳标签、碳足迹资质; 2023 年中泰联合认证业务已辐射全国, 累计颁发 25000 余份有效认证证书。

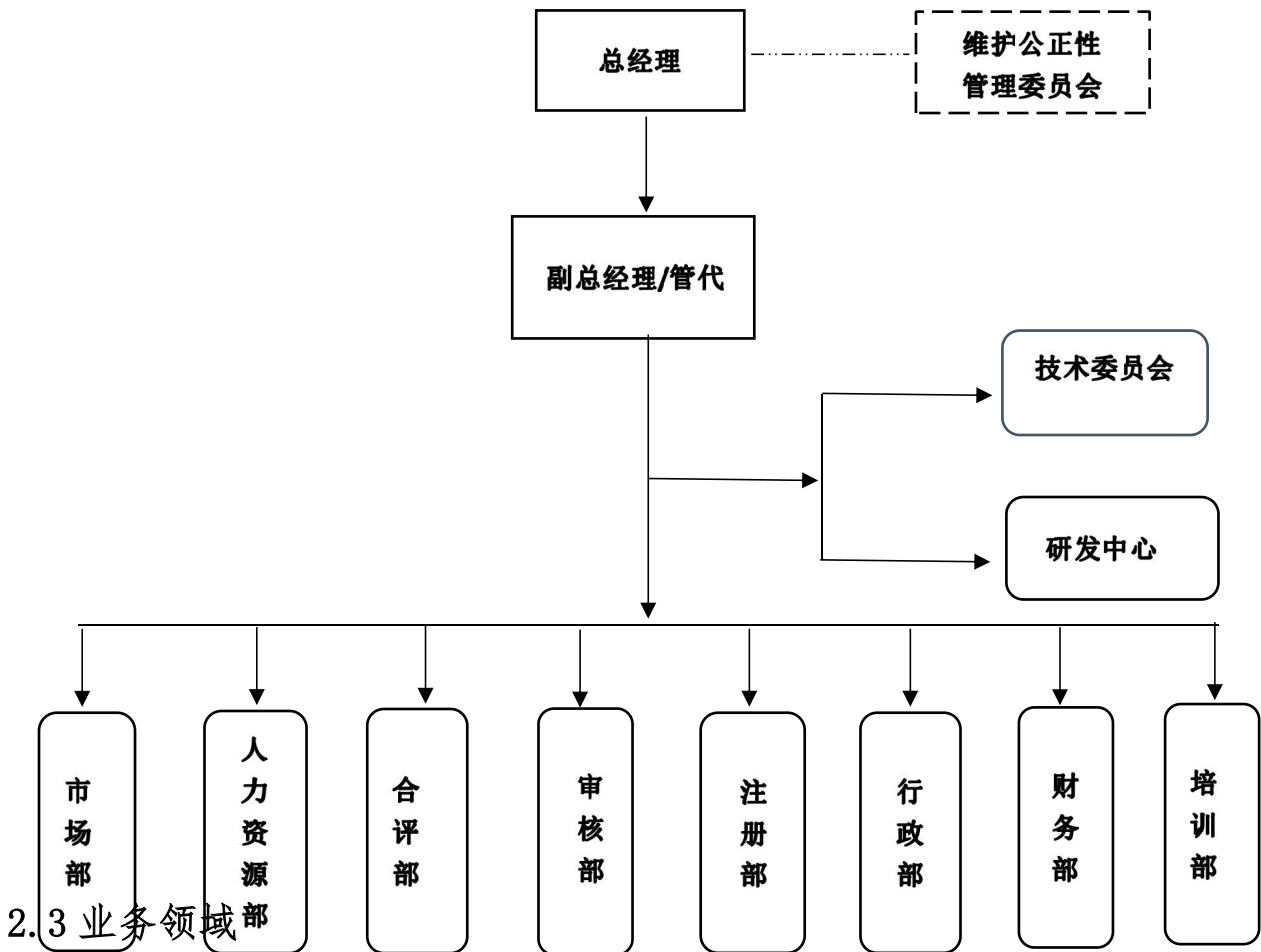
回顾中泰联合认证的发展历程, 我们每一次精彩蜕变都饱含着广大客户和合作伙伴的长期关怀与支持、行业专家的不断鞭策和鼓励。从初创期的艰难拼搏到成长期的顽强跨越, 中泰不断开拓创新, 服务至上, 携手并进, 把各项体系、产品、服务的研发和建设工作演绎成瞩目的认证事业。

“中庸仁和, 笃行礼泰” 是每个中泰人的准则, “精诚立天下, 服务

千万家”是机构一直以来的服务宗旨，机构始终以国家法律法规、国际国家标准为依据，视信誉为生命，以精良的技术和技能，科学严谨的作风为各类组织提升管理水平，证实产品符合性，增强竞争力，提供公正的认证和有效的增值服务，在四川省乃至国内认证界树立了良好的行业形象，得到了广泛的认可。这里不仅是创业者点燃激情放飞梦想的平台，更是有志之士担当责任、践行使命、实现人生价值的璀璨舞台。

2.2 组织架构

机构设置市场部、人力资源部、合评部、审核部、注册部、行政部、财务部、培训部 8 个部门，设有维护公正性管理委员会、技术委员会、研发中心。中泰联合认证有限公司把履行社会责任融入机构管理体系的各个层面和日常运行过程中。不断建立完善社会责任管理体系，明确各部门社会责任工作内容，推动社会责任工作的创新与开展。



2.3 业务领域

管理体系认证

- ▲质量管理体系
- ▲职业健康安全管理体系
- ▲企业诚信管理体系
- ▲工程建设施工企业质量管理体系
- ▲智能制造管理体系
- ▲信息安全管理体系
- ▲有害物质过程控制管理体系
- ▲医疗器械质量管理体系
- ▲业务连续性管理体系
- ▲SCSMS 供应链管理体系
- ▲重要产品信息化追溯管理体系
- ▲危害分析与关键控制点管理体系
- ▲企业社会责任管理体系
- ▲企业信用评价指标管理体系
- ▲卓越绩效评价管理体系
- ▲品质验证管理体系
- ▲云服务信息安全管理体系
- ▲创新管理体系
- ▲温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南认证
- ▲电子商务（SOR 平台）信用管理体系认证
- ▲电子商务（TOR 平台）信用管理体系认证
- ▲环境管理体系
- ▲能源管理体系
- ▲测量管理体系
- ▲碳标签
- ▲食品工业企业诚信管理体系
- ▲信息技术服务管理体系
- ▲道路交通安全管理体系
- ▲资产管理体系
- ▲健康、安全与环境管理体系
- ▲GSMS 绿色供应链管理体系
- ▲食品安全管理体系
- ▲企业标准化管理体系
- ▲道路交通安全管理体系
- ▲企业质量信用评价管理体系
- ▲隐私信息安全管理体系
- ▲合规管理体系
- ▲培训管理体系
- ▲风险管理体系

服务认证

- ▲商业企业品牌评价认证
- ▲建筑工程绿色施工评价认证
- ▲建筑装饰装修服务认证
- ▲合同能源管理服务认证
- ▲创新品牌企业评价认证
- ▲履约能力（合同信用）评价服务认证
- ▲家具定制服务
- ▲卫生安全企业认证
- ▲殡葬设备用品生产企业评价
- ▲安保服务质量评价认证
- ▲建筑物物业服务认证
- ▲清洁保洁企业服务认证
- ▲管理咨询服务认证
- ▲商品售后服务评价认证
- ▲家具售后服务
- ▲养老服务认证
- ▲殡葬服务机构星级评价
- ▲生态养老服务认证

产品认证

- ▲绿色产品认证活动
- ▲环保家具产品认证
- ▲产品中有害物质限量认证
- ▲产品质量安全认证
- ▲绿色之星产品认证
- ▲ III 型环境声明（EPD）认证
- ▲健康产品认证
- ▲家具防火阻燃质量等级 AAA 级认证
- ▲绿色印刷产品认证
- ▲环保卫士产品评价认证
- ▲人类工效学产品
- ▲低 VOCs 产品评价认证
- ▲产品抗菌性能评价认证
- ▲低甲醛产品认证
- ▲绿色产品评价认证

管理培训

- ▲体系导入培训
- ▲内审员培训
- ▲二方验厂服务

2.4 资源配置

2.4.1 基础设施

中泰联合认证有限公司目前办公面积 1000 平米，配置了开展认证活动所需的认证业务管理系统、证书印制设施、档案保管设施、认证人员培训设施以及桌椅、文件柜、电脑、电话、打印机、扫描仪等办公设施。2023 年增设了会议室，扩大了库房的使用面积、更换升级了认证证书打印、扫描设备；对办公电脑内存进行了扩容，改善了办公条件和环境。

2.4.2 人力资源

在稳步健康发展的征途上，机构始终以质量认证为工作核心，完善认证流程，以开放、融合的姿态吸纳优秀人员的加入。机构认证规则和认证方案制定人员、认证申请评审人员、认证审核方案管理人员、认证审核人员、认证决定人员、认证人员能力评价人员配备充足，专业知识和工作经验丰富。截止 2023 年底，机构有各领域级别审核员、坐班管理人员 400 余人，其中新进 100 余人。机构目前人员的数量、比例结构和专业配比，能够满足各领域审核任务需要。同时机构通过开展网络动态培训、平台选课、年度面授，使员工具备相适应的专业知识、职业能力和工作经验。

2.4.3 财务情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，本机构经济收入来源主要是认证费用。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

本机构严格按照《会计法》的规定，依法设置会计账簿，并保证其真实完整。财务部根据本机构实际发生的业务事项进行会计核算、填制会计凭证、登记会计账簿、编制财务会计报告，严格执行国家有关财务法规，

所发生的各项业务事项均在依法设置的会计账簿上统一登记、核算。财务部负责定期评估机构财务状况和收入来源,所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

3. 社会责任管理

机构将管理方针和目标融入社会责任的理念和价值观。以“运用专业、诚信、高效的队伍,公正独立的认证,使中泰联合认证成为服务社会、服务公众的知名认证机构”为方针,以“加强认证风险管理,提升认证服务质量”为管理目标,牢记“传递信任、服务发展”的使命,提升认证在社会公众中的普通认同感、信任度和满意度,促进消费者和社会采信认证结果。

3.1 强化意识

认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明。认证机构只有自觉履行社会责任,才能提升认证在公众中的普遍认同感、信任度和满意程度,进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。中泰联合认证深知履行社会责任的重要意义,牢记使命,不触红线、坚守底线,扎紧篱笆、守好球门,承担提升认证公信力的责任,维护认证市场的有序发展。为提升员工履行社会责任的知识、技能和意愿,中泰联合认证积极推进社会责任全员培训和普及教育,弘扬爱岗敬业、廉洁自律精神,培养员工认真负责的态度、敢于承担责任的勇气。

3.2 完善制度

机构依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》和相关认证规则的要求,通过设置业务管理、人员管理及认证风险识别和

防范的内部管理制度，把履行社会责任纳入内部管理体系的各个层面，建立健全相关机制，保障社会责任在机构管理的各个层面有效实施，并定期进行自查和改进，保证社会责任制度的持续有效。2023 年，机构积极践行社会责任工作，将履行社会责任列入公司管理目标，分解到责任部门，制定了实施方案，每月对完成情况进行检查。

3.3 协同发展

中泰通过建立多层次、多角度、多渠道的信息披露渠道，向利益相关方完整、准确、及时地提供企业在履行社会责任方面的信息，以保证相关方与中泰的相互了解和共同合作。来自利益相关方的信任和支持是中泰持续发展、稳健成长至关重要的条件，中泰同各利益相关方积极构建相互支持、互利友好的合作共赢关系，协同发展，自觉为营造健康、和谐、有序 的认证市场环境作出努力和贡献。

利益相关方	要求和期望	沟通方式
政府和相关部门	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 符合法律、法规要求 ◦ 客观公正、规范经营 ◦ 认证的社会效益和公信力 ◦ 政府采信 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 信息上报 ◦ 年度报告 ◦ 工作会议
投资方	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 战略发展方向 ◦ 资产的保值增值 ◦ 规范经营 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 财务审计报告 ◦ 定期会议 ◦ 年度工作报告
获证组织	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 获得客观、公正的认证服务 ◦ 获得持续改进机会 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 顾客满意度调查 ◦ 顾客座谈 ◦ 宣贯会、相关讲座 ◦ 日常宣传和网站公示

员工	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 保障员工权益 ◦ 获得职业发展 ◦ 具有荣誉感 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 日常沟通 (微信平台) ◦ 员工培训 ◦ 日常晋升、考评计划 ◦ 文娱活动
公众和社会	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 获得对称的信息 ◦ 认证的公信力 ◦ 服务社会 ◦ 社会认可 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 社区沟通 ◦ 志愿者活动 ◦ 公益慈善活动 ◦ 微信公共服务号
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 公平、合作、共赢 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 学术交流 ◦ 座谈会

4. 社会责任实践及绩效

4.1 遵守法律

中泰始终自觉遵守法律、行政法规和机构规范运营的相关要求，认真履行法人和公民道德准则，严格按照《中华人民共和国认证认可条例》和《认证机构管理办法》相关规定，完善认证制度和程序，不断提高获证客户管理体系运行的质量和管理体系运行的能力、提高认证结果的公信力，促进政府、消费者和社会采信认证结果。反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、企业和社会的监督。

4.2 规范运作

中泰依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《合格评定管理体系认证机构要求》、《中国认证认可行业自律公约》的规定，建章立制，将相关要求融入机构的《管理手册》和程序文件中。机构制定了《认证风险识别与管理程序》，充分识别机构运作和认证全过程中可能存在的对公正性的威胁并采取措施，以消除或最大限度的降低风险；制定了《审核员行为规范》，确保审核人员公正、客观、科学规范地实施

认证审核。自开展认证业务以来，中泰不断完善机构的管理体系，形成了体系运行、监督、评价、自我改进的机制，在审批的认证范围内依法依规开展认证活动，按计划对获证组织开展审核、评价和跟踪检查。坚持以审核证据为依据，以审核准则为准绳，客观、公正的对受审核方的符合性和有效性做出评价，在认证决定上严格把关，不迁就不凑合，从审核项目的承接、申请评审、审核策划、审核组长指派和审核员的确定、文件审核、计划编制、审核实施、认证决定及证书发放实行全过程管理和控制，确保各项认证活动符合要求。

4.3 诚实守信

企业诚信是企业对社会的一种责任，一种义务。诚信的缺失，严重影响社会稳定，干扰统一、有序、公平竞争的市场秩序，制约了经济的健康发展。中泰联合认证坚持以“传递信任，服务发展”为使命，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务 and 可靠的结果取得社会信任。

中泰联合认证自成立以来，贯彻执行管理诚信、市场诚信、财务诚信、技术诚信及道德诚信。严格按照规定和要求上报认证相关信息，完善人员管理。面对激烈的市场竞争，中泰联合认证保持初心，严格遵守《中国认证认可行为自律条约》以及有关“认证证书转换”等方面的公平竞争法规，维护社会公众、合作伙伴及同业竞争者等的利益，营造良好社会氛围，决不做恶性竞争、危害市场稳定的事情。

4.4 提升服务

中泰紧随市场需求和社会发展的步伐，紧跟国际和国内先进的合格评定技术，积极围绕认证质量提升行动总结认证审核和管理体系实践经验；根据经济发展和行业技术发展，探索认证新模式和新技术，积极为获证组织提供增值服务。

2023 年中泰根据审核项目发展需要，确定审核人员所需配置，制定并落实人员发展和培训计划。根据现有的审核人力资源和业务发展情况，通过不同途径选聘审核人员。通过定期组织开展认证审核人员的专题性培训，不断促进认证审核人员能力培养和提升，在不断提升认证质量的同时，为客户提供有价值的审核服务，与客户共同成长。通过发放工作质量反馈表，了解审核员工作质量，识别客户组织对认证审核的意见和要求。

4.5 关爱员工

中泰坚持事业同创、共谋发展、成就共享，营造和谐的内部环境，激励全体员工为机构的发展奉献才智，共享发展成果。自觉遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险。组织员工红色教育基地、春游等户外活动，陶冶情操、激发热情，努力保障员工的合法权益和身心健康，使审核人员以敬业、积极、乐观的心态，认真完成每一次的认证审核工作。

中泰始终把“以人为本”作为机构实现跨越性发展的出发点和落脚点，尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造，使员工有做事的舞台，有学习的机会，有个性的尊重，有文化的品味，实现员工与机构共同成长，与社会和谐发展。机构拥有完善的培训制度，每年年初由管理部门制定年度

培训计划，各部门按照计划实施培训，培训项目覆盖认证法律法规规则、公司管理制度、社会责任、认证审核等内容，帮助审核人员锻炼和提高自身专业和技能水平以及职业素养。

机构建立了沟通渠道，管理层重视沟通，注重倾听。通过座谈会、邮件、谈心等方式，了解员工诉求，组织新春联欢会，回顾总结机构成绩，展望新年的发展方向。通过丰富多彩的文艺活动，加强审核员之间、审核员和管理人员之间感情交流，增进相互理解，增强机构的向心力和凝聚力。

2023 年 2 月 9 日-12 日，为感谢全体员工为公司发展所付出的不懈努力，增强员工的凝聚力，丰富集体生活，让员工在繁忙的工作中放松身心，以更饱满的精神更积极的态度面对生活，面对工作，也为了增强同事之间的沟通交流，公司组织了为期三天半的中西昌春季阳光行活动。





2023年2月9日-12日，公司为女职工精心准备了节日礼物和节日的祝福，向长期以来一直辛勤工作的女职工们表示衷心感谢和节日的祝贺。



2023年9月8日-9月10日，中泰联合认证有限公司党支部组织了公司党员和积极分子前往重庆红色革命基地开展党建活动，学习英雄事迹，强化使命担当。





4.6 服务社会

中泰联合认证始终热心社会公益和慈善事业，机构发挥专业特长，积极为社会服务行业的组织提供优质认证服务。鼓励员工积极参与各种形式的服务经济、服务社会的志愿者活动，培养和建立员工勇于担当的价值观和人生观，以实际行动汇报社会。

2023年2月23日，经我机构认证的企业苍溪圣丰农业有限公司荣获四川省2023年全省小微企业质量管理体系认证提升示范企业，中泰受邀参加了四川省小微企业质量管理体系认证提升活动暨推进绿色（有机）产品认证现场会。广元市市场监督管理局组织省市市场监督管理部门相关领导参观了中泰管理体系认证有机猕猴桃良种苗木繁育中心项目，肯定了机构助力四川企业经济发展认证服务工作。



2023年3月31日，由国家市场监管总局指导、四川省市场监管局主办，市场监管总局认研中心（国家认监委服务认证专家工作组）和成

都市新都区市场局、彭州市市场监管局承办，中泰联合认证有限公司协办的服务认证促发展惠民生体验活动在成都启动。我公司在“健康和社会工作”领域，为全国 52 家企业颁发了养老服务、医疗护理服务、残疾人托养服务、残疾人康复服务、护理陪护服务的认证证书共 112 张。覆盖四川、湖北、湖南、上海、深圳等 12 个省市。在今后认证工作中，我机构将继续深入贯彻落实中国共产党第二十次全国代表大会，提出的“增进民生福祉，提高人民生活品质”，结合企业特点和需求，拓展多种方式、多渠道帮扶企业。



2023 年 6 月 29 日，受广安市市场监督管理局邀请，中泰联合认证有限公司参与了《“强筋提质”——质量管理体系认证专题讲座》。机构培训部宋明老师就市场监督管理、化工生产企业、机械装备制造企业目前面临的国际国内市场环境以及管理过程通常存在的问题等内容进行了讲解。会后机构与各参会企业建立了沟通联络方便今后为各企业在质量改进与提升方面答疑解惑。



4.7 创新发展

中泰致力于建立学习型和创新型组织，不断跟踪认证认可技术的发展，完善创新管理、制度、技术、服务，努力培育核心技术能力，拓展新认证领域、不断研究审核技术和审核方法。

2023 年机构技术组开展 20 余次培训，培训内容包括审核中的沟通、审核计划编制分享、认证范围的界定等，机构人员通过认证审核专业知识、审核方法、审核技术分享碰撞，在不断学习和创新中增加机构的不可模仿的隐性知识。机构努力打造高素质、高水平的人才队伍，选拔和培养专业能力强、技术水平高、懂标准、会审核的认证审核人员，形成一定的技术

储备和技术优势。2023 年机构还加大了技术创新资金投入，实施新领域技术攻关。

4.8 绿色环保

中泰倡导绿色生活、绿色办公方式，工作人员上班和出差提倡使用公共交通，审核期间要求接待从简、避免浪费，工作中节约用水、用电、用纸，通过少开空调，温度设定适宜，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等节能措施，减少管理和认证活动中的资源和能源消耗。中泰基于认证管理系统，对机构的认证过程、认证证书、认证人员、管理文件实施信息化管理，在文件审核和现场审核时，提倡企业提供电子版文件，审核人员使用电子表单，推广电子化信息查阅以减少纸张的浪费达到低碳环保的效果。中泰作为环境管理体系、能源管理体系认证机构，有义务和责任宣传环境保护和节能减排，推动绿色、低碳认证。在开展认证业务过程中对企业客户宣传环保节能知识，积极推动企业绿色设计、绿色制造、绿色建造。

五、结语

今后，中泰联合认证有限公司会继续坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的准则，以“技术、标准、质量、服务”为核心，将企业的持续发展、个人的价值实现与社会责任承担结合起来，营造关注、践行社会责任的良好氛围。在质量时代发展中，中泰将继续深化市场推广、品牌维护等能力建设，推动中泰速度向中泰质量转变、中泰服务向中泰品牌转变，将中泰打造成有着强烈责任感的企业，回馈社会、传递正能量的老字号知名认证品牌。

非常感谢您阅读《中泰联合认证有限公司 2023 年企业责任报告》，我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，以不断改进社会责任工作。本报告将发布在公司网站，如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系我们。

地址：四川省成都市成华区东三环路二段宝耳路 2 号地 1 号办公楼

邮编：610052

邮箱：173929836@qq.com

电话：028-67252000

联系人：中泰社会责任报告编写组