



中泰联合认证有限公司
ZhongTai Union Certification Co.,LTD



2025社会责任报告

中泰联合认证有限公司



公正专业 传递信任



中泰联合认证有限公司
ZhongTai Union Certification Co.,LTD

目录

PART ONE
编制说明

PART TWO
关于中泰

PART THREE
履责实践

PART FOUR
2026展望





中泰联合认证有限公司
ZhongTai Union Certification Co.,LTD

编制说明

本报告是中泰联合认证有限公司（ZTC）根据国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可【2012】52号文）相关规定编制公开发布的第十份年度社会责任报告，报告主要就中泰联合认证在履行社会责任方面的实践、思考、成果、展望进行阐述，报告信息真实客观。

报告时间

2025年01月01日至2025年12月31日

发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

报告范围

本报告内容涵盖中泰联合认证有限公司2025年度履行社会责任方面工作开展情况及未来发展规划

报告编制依据

本报告根据国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可【2012】52号文）相关规定，结合中泰实际情况进行编写。

可靠性承诺

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述，本报告真实客观。

方针目标

方针：运用专业、诚信、高效的队伍，公正独立的认证，使中泰联合认证成为服务社会、服务公众的知名认证机构。

目标：加强认证风险管理，提升认证服务质量

报告获取方式

本报告以电子版形式发布在中泰联合有限公司官方网站上，网址 www.ztccc.cn 下载。如对报告有任何意见和建议，请与我们联系（电话：028-62521000，地址：成都市成华区东华一路47号1栋25层2501号）



关于中泰

中泰联合认证有限公司（简称ZTC）是一家具有独立法人资格的第三方认证机构，总部位于四川省成都市成华区东华一路47号1栋25层2501号，于2016年6月成立，法定代表人：王永昌，注册资本：5100 万元，统一社会信用代码：91510100MA61WAG37X。2016年12月23日机构取得国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（批准号：CNCA-R-2016-290），2019年4月1日获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可（注册号：CNAS C211-M）。机构主要从事管理体系、服务认证、产品认证三大认证领域，包括质量、环境、职业健康安全、食品安全、危害分析与关键控制点（HACCP）、信息安全、信息技术、测量、能源等管理体系认证；无形资产和土地服务、建筑工程和建筑物服务、批发业和零售业服务、科学研究服务、支持性服务、在收费或合同基础上的生产服务等服务认证；人造板和木质地板、涂料、卫生陶瓷、建筑玻璃、家具、防水与密封材料、纺织产品、建材、快递包装等产品认证。截至2025年12月底机构有效证书25000多张，累计服务客户10000余家。

“中庸仁和，笃行礼泰”是每个中泰人的准则，“精诚立天下，服务千万家”是中泰联合认证一直以来的服务宗旨，2025年中泰立足“传递信任、服务发展”，积极履行社会责任，质量筑基，为推动认证事业高质量发展而努力。

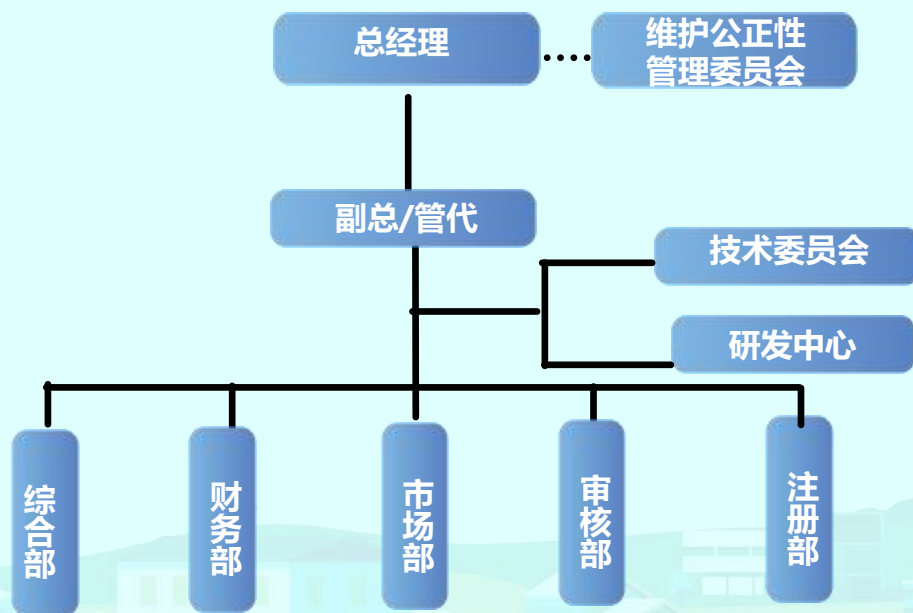




组织架构

机构实行总经理负责制，独立经营、核算，接受公正性委员会的监督。管理层包括总经理、副总/管代，总经理全面负责公司经营管理工作，副总经理/管代负责公司技术管理，全面统筹认证质量工作。技术委员会负责协助公司进行技术相关的研讨；研发中心负责公司认证新领域的研发、认证规则的编制、认证认可相关规范及政策更新；综合部负责人事管理工作（招聘、员工关系、认证人员能力评价等）、行政后勤保障及对外宣传、企业文化等；财务部负责公司全面的资金调配，成本核算、会计核算和分析等；市场部负责市场调研、市场推广、客户服务；审核部负责认证项目的受理评审、方案策划及审核策划、安排、处理等；注册部负责认证复核、认证评定、证书打印及证书信息上报工作。

中泰以开放、融合的姿态吸纳优秀人员的加入，截止目前机构申请评审、方案策划、认证决定、能力评价、专兼职审核员600余人。





业务范围

管理体系

- *质量管理体系认证
- *环境管理体系认证
- *职业健康安全管理体系认证
- *信息安全管理体系认证
- *信息技术服务管理体系认证
- *食品安全管理体系
- *危害分析与关键控制点
- *测量管理体系
- *能源管理体系

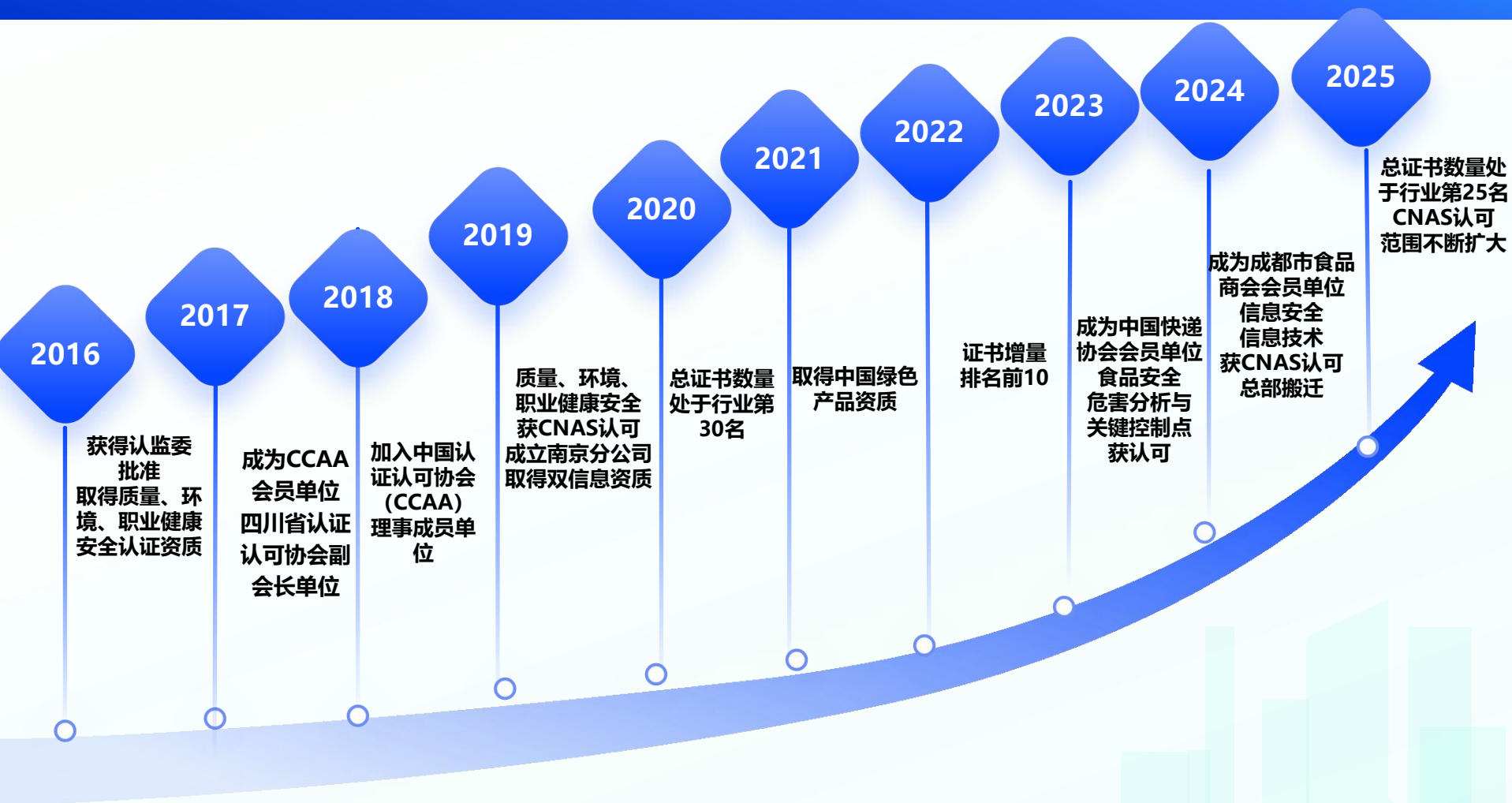
服务认证

- *无形资产和土地服务
- *建筑工程和建筑物服务
- *批发业和零售业服务
- *住宿服务；食品和饮料服务
- *科学研究服务（研究和开发服务；专业、科学和技术服务；其他专业、科学和技术服务）
- *支持性服务
- *在收费或合同基础上的生产服务
- *卫生保健和社会福利服务

产品认证

- *绿色产品（认证活动一）
 - 人造板和木质地板
 - 涂料
 - 卫生陶瓷
 - 建筑玻璃
 - 家具
 - 防水与密封材料
 - 陶瓷砖（板）
 - 纺织产品
- *绿色产品（认证活动二）
 - 建材（围护结构及混凝土类）
 - 建材（门窗幕墙及装饰装修类）
 - 建材（防水密封及建筑涂料类）
 - 建材（给排水及水处理设备类）
 - 快递包装
- *纺织品、服装和皮革制品
- *木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品
- *化工类产品
- *建材产品
- *家具；其他未分类产品
- *金属材料及金属制品
- *机械设备及零部件

发展历程



中泰联合认证有限公司
ZhongTai Union Certification Co., LTD

履责实践



遵守法律 依法经营

中泰自觉遵守法律法规，依法规范执业，共同营造和维护认证市场健康、和谐、有序发展。

机构在经营管理工作，严格执行国家财税制度，依法纳税、按时办理工商年检及变更；严格执行劳动用工政策，规范劳动关系。与员工、认证委托人均签订了具有法律效力的认证合同、劳动合同，明确双方责任与义务。

2025年机构对认证活动保密制度进行了完善，对公正性、保密性、廉洁自律声明进行了修订，与全体员工签订了保密协议，约束全体员工对认证活动中所知悉的国家秘密、商业秘密负有保密义务，确保认证活动中所获得的信息未经认证委托人同意向第三方透漏。

机构通过开展法律法规、政策要求专题教育培训，强化法制意识，警示弄虚作假、遗漏认证程序的严重后果，同时完善职业道德和行为规范管理制度，确保机构全体认证人员具有诚实、正直、客观、公正的职业操守，牢记使命，不触红线、坚守底线，承担提升认证公信力的责任。



规范运作 科学管理

中泰严格按照获批的认证资质范围依规开展认证活动，坚持以审核证据为依据，以审核准则为准绳，客观、公正的对受审核方的符合性和有效性做出评价。

2025年机构按照《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》要求，对认证规则进行了梳理自查，建立了立项论证、规范编制、符合性自查、验收审查、实施效果评估、动态维护管理制度，严格依据备案后的认证规则开展认证活动。

2025年机构根据《国家认监委关于发布新版质量管理体系认证规则公告》规则变化，对管理及技术文件进行了修订，对认证程序进行了调整和完善，对认证人员能力进行了动态测评，确保认证人员能力以及认证活动全过程符合新版规则的要求。

机构重视风险意识和问题导向，通过受理把关、例行评审、确认审核、投诉调查等，强化获证组织运行情况动态追踪。2025年机构对公司治理、财务管理、劳动用工管理、认证服务等环节实施合规风险识别和评估，针对风险点逐一提出防范措施并组织落实，积极推进规章、规范性文件制修订工作，以年审核费的5%作为风险资金储备，建立长效监督机制，坚持事前发力和源头治理，确保公司各项业务及管理活动合规可控。



诚实守信 携手共进

中泰坚持优质服务，反对劣质低价；坚持团结共赢，反对诋毁同行；坚持诚实信用，反对弄虚作假；坚持行业准则，反对无序竞争；坚持遵纪守法，反对商业贿赂，与所有认证伙伴，共同建立友好合作关系，维护认证市场诚信环境。

2025年机构自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，树立高度的社会责任感，诚信为本，恪守承诺，保证对外发布的数据真实有效，严格按照国家认证收费规则进行认证收费，严格遵守会计制度、会计准则，严格根据《认可合同》《认证机构认可收费管理规则》向CNAS报送认可年度管理费并及时缴纳认可年金；认真落实认证规则信息公开与报告要求，向客户公开服务内容和收费标准，按时上报认证相关信息；积极参加CCAA自律规范活动、主动配合CNAS年金调查、市场监管局随机检查，自觉接受社会各界监督。

机构坚持以品牌、信誉、质量、服务为竞争手段，秉承诚实守信经营理念，及时、公正、有效处理申诉（投诉），严格遵守行业规则、规范，恪守公正正义，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得客户的信任。

履责实践

中泰将社会责任理念融入机构发展战略和经营管理，秉承着“精诚立天下，服务千万家”的服务宗旨，以“传递信任，服务发展”为使命，以遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、创新发展、环保节能、员工权益、服务社会为核心主题，以技术提升品质，以质量创造价值，以合作实现共赢，致力于打造服务社会、服务公众知名认证机构。

2025年机构围绕《国家认监委关于提升认证机构数字化管理能力的指导意见（2025-2029）》根据自身规模、业务特点，加大数字化基础设施投入，推进质量认证与数字技术应用结合，对数字化管理平台进行了功能优化升级，同时完善数字化管理工作制度、业务流程管理规范、平台操作使用规范等内部管理性文件，实现运用数字化技术和手段追溯认证全过程，规范认证流程、增强风险管控、优化认证服务、提高运营效率。

2025年机构持续提升认证人员能力，开展知识技能培训，通过良好认证审核案例、实施规则解读宣贯加强自身队伍建设，同时与其他优秀机构建立信息沟通机制，加强技术交流和经验共享，确保审核员持续具备相应的职业素养和能力，从而及时发现受审核方潜在的风险和问题、规范企业的管理行为、提高企业的管理水平、督促企业加强原材料、成品质量控制和管理，避免因质量问题而造成损失和浪费，确保企业稳定运行、健康发展。

2025年中泰积极申请扩大认可业务范围，创建品牌工程，打造品牌优势。通过获得认可促进机构更加标准化与规范化，提高服务能力提升品牌价值，为企业吸引更多的客户和合作伙伴。2025年3月20日，机构FSMS领域CIII易腐动物和植物产品的加工（混合产品）、CIV常温产品的加工业务获认可；2025年3月26日，机构HACCP领域CIII易腐动物和植物产品的加工（混合产品）和CIV常温产品的加工业务获认可；2025年5月29日，机构QMS、EMS、OHSMS领域15大类（非金属矿物制品）、16大类（混凝土、水泥及石膏的制造）业务获认可；2025年7月11日，机构QMS：05大类（皮革及皮革制品）和06大类（木材及木制品）获认可，EMS、OHSMS：06大类（木材及木制品）业务获认可；2025年8月14日，机构QMS、EMS、OHSMS32大类（金融中介、房地产和租赁）业务获认可；2025年9月11日，机构QMS、EMS、OHSMS：07（07.02纸和纸板制品）、08（出版业）、09（印刷业）业务获认可；2025年10月28日，机构QMS：31（运输、仓储和制造业）全部；39（其他社会服务）全部业务获认可；EMS：31（运输、仓储和制造业不含危险化学品运输和仓储）部分；39（其他社会服务）全部；OHSMS：31部分（不含危险化学品运输；不含危险化学品仓储）；39部分（不含危险废物的处理和处置；不含危险废物的收集）业务获认可。

提升服务质量认证

履责实践

中泰将社会责任理念融入机构发展战略和经营管理，秉承着“精诚立天下，服务千万家”的服务宗旨，以“传递信任，服务发展”为使命，以遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、创新发展、环保节能、员工权益、服务社会为核心主题，以技术提升品质，以质量创造价值，以合作实现共赢，致力于打造服务社会、服务公众知名认证机构。



中泰联合认证有限公司
ZhongTai Union Certification Co.,LTD



创新发展 科技驱动

中泰围绕国家经济和社会发展目标，紧跟新技术、新产业、新业态、新模式以及未来产业发展趋势，构建起以应用导向研发、以研发促进应用的良性循环，全力夯实产品竞争力。

2025中泰一方面积极创新服务模式，深化协同发展，建立与检测机构合作机制，为企业提供检测便利；同时创新宣传形式、丰富宣传载体、拓展宣传渠道，利用微信公众号、抖音等平台以灵活有趣务实的方式扩大宣传力度，提升机构知名度；另一方面加强技术研究团队建设，培育具备战略思维、创新能力和国际视野的人才开展认证技术创新，研发认证新项目，2025年完成了中水处理设备、雨水处理设备、空气净化材料、防火涂料等绿色建材领域相应实施规则、工作程序制定及备案工作。

节约资源 保护环境

中泰倡导绿色生活、绿色办公，提倡公共交通出行，审核期间要求接待从简、避免浪费，工作中节约用水、用电、用纸，通过少开空调，温度设定适宜，人走灯灭，纸张双面使用，文具限量使用等节能措施，减少管理和认证活动中的资源和能源消耗。同时鼓励员工踊跃投身环保公益活动。

中泰基于认证管理系统，对机构的认证过程、认证证书、认证人员、管理文件实施信息化管理，在文件审核和现场审核时，提倡企业提供电子版文件，审核人员使用电子表单，推广电子化信息查阅以减少纸张的浪费达到低碳环保的效果。中泰以环境管理体系、能源管理体系认证为契机，积极宣传环境保护和节能减排，推动绿色、低碳认证。在开展认证业务过程中对企业宣传环保节能知识，使企业知晓环境保护责任，积极推动企业绿色设计、绿色制造、绿色建造。

履责实践

中泰将社会责任理念融入机构发展战略和经营管理，秉承着“精诚立天下，服务千万家”的服务宗旨，以“传递信任，服务发展”为使命，以遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、创新发展、环保节能、员工权益、服务社会为核心主题，以技术提升品质，以质量创造价值，以合作实现共赢，致力于打造服务社会、服务公众知名认证机构。

关爱员工，凝聚合力

中泰自觉遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，保障员工享有平等就业、选择职业、取得劳动报酬、休息休假、获得劳动安全卫生保护、接受职业技能培训以及享受社会保险和福利的权利。

2025年，中泰围绕员工成长、健康关怀、休假权益等方面，系统制定并落实多项重点举措。机构合理安排管理人员、审核人员的工作量，使其有充足时间接受继续教育、培训，提升专业知识、职业能力；注重劳逸结合，保障员工的合法权益和身心健康，组织红色教育基地、外出旅游等团建活动，陶冶员工情操、激发工作热情。

2025年4月19至20日，为丰富员工文化生活，组织开展了“茗心聚力 质造辉煌”春季团建活动。以茶文化体验为核心，结合采茶竞赛、烧烤晚会及古镇探访，让员工在亲近自然的同时，增进凝聚力和团队合作精神。

2025年4月21日，为深入学习贯彻党的二十大精神，扎实推进党史学习教育常态化，中泰党支部组织全体党员及入党积极分子赴成都战役纪念馆开展“踏寻先辈足迹 传承红色基因”主题党建活动，学习英雄事迹，强化使命担当，激励党员做好表率。



中泰联合认证有限公司
ZhongTai Union Certification Co.,LTD



履责实践

中泰将社会责任理念融入机构发展战略和经营管理，秉承着“精诚立天下，服务千万家”的服务宗旨，以“传递信任，服务发展”为使命，以遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、创新发展、环保节能、员工权益、服务社会为核心主题，以技术提升品质，以质量创造价值，以合作实现共赢，致力于打造服务社会、服务公众知名认证机构。

2025年7月31日，中泰党支部组织党员同志及入党积极分子集中观看了爱国主义题材影片《南京照相馆》，通过光影艺术重温历史，汲取奋进力量，弘扬爱国主义精神，增强党员同志和积极分子的历史使命感与社会责任。

2025年9月3日上午，纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年阅兵仪式在北京天安门广场隆重举行。中泰联合认证有限公司党支部书记带领公司党员和员工在公司党建活动室集中观看阅兵仪式直播，与全国人民一起见证这具有重大历史仪式的庄严时刻，感受祖国的强大力量。

2025年11月23日-24日，公司党支部组织公司党员同志和积极分子赴历史文化名城西安，开展了为期两天的“红色西安行 筑梦新征程”主题党建活动。党员同志和积极分子们怀着崇敬的心情，先后参观了八路军西安办事处纪念馆、西安革命公园、西安事变纪念馆和西安烈士陵园等革命旧址与纪念场所，接受了一次深刻的思想洗礼和党性锤炼。



履责实践

中泰将社会责任理念融入机构发展战略和经营管理，秉承着“精诚立天下，服务千万家”的服务宗旨，以“传递信任，服务发展”为使命，以遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、创新发展、环保节能、员工权益、服务社会为核心主题，以技术提升品质，以质量创造价值，以合作实现共赢，致力于打造服务社会、服务公众知名认证机构。

回馈社会，共创美好

中泰热心社会公益和慈善事业，积极履行社会责任，线上线下为企业提供服务诊断、质量体检、质量提升服务，为企业纾困解难，助力市场健康运行。同时鼓励员工积极参与服务经济、服务社会的志愿者活动。

为深入贯彻落实习近平总书记关于支持中小企业创新发展和鼓励中小企业加快发展等重要论述精神，以及党中央、国务院关于全面质量管理、支持中小微企业发展的部署要求，中泰贯彻落实市场监督管理总局“小微企业质量管理体系认证提升行动”战略要求，立足自身职能定位，主动践行社会责任，开展公益培训为全国各地企业提供质量管理学习平台，引导企业学认证、知认证、用认证，助力企业降本、增效、提质。

2025年8月6日，中泰受邀参加河北省故城县市场监督管理局组织召开的“2025年小微企业质量体系认证提升培训会”，机构代表就小微企业生产经营中的质量难点痛点堵点问题答疑解惑，引导企业加大质量管理投入，增强合规经营和风险防范意识，运用质量认证工具促进企业高质量发展。



小微企业质量管理体系认证提升公益课堂



小微企业质量体系认证提升培训会

履责实践

中泰将社会责任理念融入机构发展战略和经营管理，秉承着“精诚立天下，服务千万家”的服务宗旨，以“传递信任，服务发展”为使命，以遵守法律、规范运作、诚实守信、提升服务水平、创新发展、环保节能、员工权益、服务社会为核心主题，以技术提升品质，以质量创造价值，以合作实现共赢，致力于打造服务社会、服务公众知名认证机构。



中泰联合认证有限公司
ZhongTai Union Certification Co., LTD

中泰注重搭建与各级政府、组织、员工、客户、社区，以及媒体、公众间的沟通渠道，让各方更多地了解“质量认证”，积极参与和支持认证事业的发展。

2025年6月24日，中泰联合认证有限公司作为认证机构代表受邀参加了由广电计量检测集团股份有限公司主办，广州市市场监督管理局餐饮处指导的“抓责任 促落实 校外就餐单位食品安全培训交流会”，此次会议围绕校外就餐单位食品安全管理展开专题培训，旨在提升行业整体水平，共筑食品安全防线。



“抓责任 促落实” 校外就餐单位食品安全培训交流会



中泰联合认证有限公司
ZhongTai Union Certification Co.,LTD

2026展望

回顾2025年，中泰以品质为本、创新为驱，践行对社会的承诺；以协同共赢、携手共进，深化与伙伴的合作；以全员关怀、身心并重，守护员工的幸福；以绿色运营、公益担当，回馈社会的信任。

岁月更迭，初心依旧。2026年，新起点新征程，中泰将立足“传递信任、服务发展”，锚定高质量发展目标，脚踏实地，深耕认证，砥砺前行，做企业节能低碳的推动者，社会绿色发展的行动者，全球气候经济的参与者，助力区域经济发展的践行者，守护市场晴空，护航美好生活。





中泰联合认证有限公司
ZhongTai Union Certification Co.,LTD

非常感谢您阅读《中泰联合认证有限公司2025年度企业责任报告》，我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，以不断改进社会责任工作。本报告将发布在中泰公司官网，如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系我们。

地址：成都市成华区东华一路47号1栋25层2501号

邮编：610051

邮箱：18086838512@163.com

电话：028-67251000

网址：www.ztccc.cn

联系人：中泰社会责任报告编写组

